

INFORMATIONS DIVERSES

- **Valises ou sacs ?** : si vous êtes maximum 4 personnes à voyager, le choix de valises ne pose pas de problème particulier dans le véhicule. Au-delà de 4 personnes dans le véhicule, il sera préférable de prévoir des sacs à dos ou sacs de voyage à des valises.



- **Sacs plastiques** : depuis le 1^{er} juin 2019, la Tanzanie interdit la totale utilisation de sacs plastiques. Veillez à ne pas en avoir dans vos bagages qui peuvent être contrôlés à votre arrivée à l'aéroport.



- **VISA** : vous pouvez faire votre visa à l'arrivée. Il n'est pas nécessaire d'avoir de documents spécifiques (un formulaire à remplir vous sera distribué dans l'avion). Les autorités vous prendront en photo et prendront vos empreintes digitales sur place. Prévoyez de vous munir de 50\$ par personne (si vous payez en euros, il vous sera demandé 50€ et la monnaie ne vous sera pas rendue), valables pour une entrée unique (incluant Zanzibar). Le e-visa en ligne est également possible et préconisé.

- **Vêtements** : quelle que soit la période de votre séjour (hors saison des pluies –de mi-mars à mai où les vêtements d'été seront peu utiles), il convient de prévoir des vêtements d'été pour la journée et des vêtements plus chauds pour le soir et la nuit.



- **Spécificité Parc de Tarangire** : le parc de Tarangire est réputé pour la présence de mouches tsé-tsé. Il est extrêmement difficile de s'en protéger totalement mais a minima il convient d'éviter les vêtements de couleur bleu foncé et noir le ou les jours passés dans le parc de Tarangire.

Vous ne manquerez pas de repérer des bandes de tissus de ces deux couleurs disposées un peu partout par les autorités dans le parc pour attirer les mouches tsé-tsé. Nous avons expérimenté différentes huiles essentielles (citronnelle ou lavande) ou encore les sprays répulsifs contre les moustiques. L'efficacité n'est pas totale mais cela peut limiter voire éviter les risques de piqûre.



- **Fièvre jaune** : Avant tout séjour en Afrique, il est préconisé de consulter votre médecin.
En Tanzanie il est fortement préconisé de faire le vaccin contre la fièvre jaune (il est obligatoire si vous passez la frontière à pied en venant du Kenya par exemple ou si vous venez d'un pays à risque) au moins 10 jours avant le départ.
Renseignez-vous auprès de votre mutuelle, certaines proposent des forfaits prenant en charge les vaccins non remboursés.



- **Paludisme** : il est fortement recommandé de prendre un traitement préventif contre le paludisme. Tous vos hébergements sont équipés de moustiquaires et durant votre dîner le staff de votre lodge ou camp de brousse mettra en place les moustiquaires et pourra pulvériser du spray anti-moustique.
Renseignez-vous auprès de votre mutuelle, là aussi certaines proposent des forfaits prenant en charge les traitements préventifs non remboursés.
- **Eau / boissons** : durant la journée de safari nous prenons en charge l'eau (pas à Zanzibar).
Nous avons volontairement fait le choix de bouteilles d'un litre et demi dans un souci de «limiter» l'impact environnemental par rapport à des bouteilles de 500ml.
Les boissons que vous prendrez dans les hébergements sont des **extras à votre charge**.
Il est fortement recommandé d'utiliser de l'eau en bouteille lors du brossage des dents. A cet effet vous avez des petites bouteilles d'eau à disposition dans vos chambres.



- **Assurance voyage** : nous souhaitons tous que vous n'ayez pas à utiliser vos assurances.
Toutefois, merci de bien vouloir penser à prendre avec vous les numéros d'assurance / assistance rapatriement... Si vous avez réglé votre vol international avec votre carte bancaire, ces informations se trouvent au dos de votre carte.
- **Monnaie sur place** : la monnaie locale est le Shilling Tanzanien. Vous pouvez payer en euros (mais attention les banques ne changent que les billets donc votre interlocuteur pourrait refuser un paiement par pièce), en dollars USD ou en shillings tanzaniens au choix (environ 4€=10000 Shillings Tanzaniens selon le taux de change en vigueur).
- **Restez en contact avec vos proches** : la majorité des hébergements vous propose le wifi. Vous pourrez donc joindre vos proches via Messenger ou Whatsapp si vos interlocuteurs ont ces applications. De nombreux paramètres peuvent limiter le fonctionnement du wifi (vent, pluie, problème de l'opérateur tanzanien...), il est bon de le savoir. De même le réseau est beaucoup beaucoup plus lent que ce qu'en Europe, la patience est donc de rigueur.
- **Heure en Tanzanie** : + 2 heures en hiver / + 1 heure en été

- **Hébergements** : nous sélectionnons avec soin nos hébergements partenaires, en adéquation avec le budget de votre safari. Ces hébergements sont indiqués sur votre contrat, ils peuvent être modifiés dans le cas de l'indisponibilité d'un de nos partenaires à vos dates de séjour. Par la signature du contrat vous vous engagez à ce niveau d'hébergement. Chaque établissement a ses propres règles que nous vous remercions de bien vouloir respecter. Les établissements sont parfois soumis aux règles des parcs nationaux : par exemple dans les camps de brousse du Serengeti, vous serez escortés dès la nuit tombée jusqu'à votre hébergement pour votre sécurité (les animaux circulent librement dans leur espace de vie, nous devons nous rappeler à chaque instant que nous sommes chez eux et que ce sont des animaux sauvages).

Les établissements où vous logerez ne sont pas la propriété de Kibowhy Safaris. En cas de désagréments dans un des hébergements, nous vous invitons à vous manifester immédiatement auprès de la réception afin que l'équipe de direction responsable trouve la solution adaptée à votre problème.

En aucun cas nous ne saurons être tenus responsables de ces désagréments.

Nous vous rappelons toutefois que vous voyagez en Afrique et que certaines situations peuvent être indépendantes de la volonté de votre lodge ou camp de brousse. Mais en général avec une communication bienveillante, toute difficulté trouve une solution.

EN SAFARI

- **Attachez vos ceintures** : sur les routes goudronnées, nous vous demandons de bien vouloir attacher vos ceintures par mesure de sécurité.



- Il **n'est pas autorisé de se mettre debout sur les sièges et la glacière**, y compris lorsque le véhicule est à l'arrêt pendant les temps d'observation des animaux. Il n'est pas non plus autorisé de s'asseoir sur le toit à l'extérieur du véhicule pendant les safaris. De même **il est interdit d'avoir ses mains/bras à l'extérieur du véhicule** par mesure de sécurité : les animaux sauvages ont des réactions imprévisibles.
- Dans les parcs nationaux, vous pouvez rester debout pendant les déplacements qui ne sont pas trop rapides. Pour autant veillez à vous maintenir fermement du fait de l'état des pistes et à être vigilant aux éventuels branchages dépassant sur la piste. Les enfants doivent être assis pendant les déplacements pour leur sécurité.
- Il est **interdit de jeter tout détrit**us à l'extérieur, même ceux qui sont biodégradables. En effet, cela modifie le comportement alimentaire des animaux et leur est néfaste. De même aux aires de pique-nique, veillez à ne pas nourrir les oiseaux ou singes (ayez d'ailleurs une vigilance particulière car certains n'hésiteront pas à tenter de se servir directement dans vos mains) Maintenez autant que possible votre lunch box fermée.



- A chaque fois que vous quittez le véhicule, veillez à bien **fermer les fenêtres et les portes** (le guide se charge du toit ouvrant). En effet, sur certains sites les singes s'introduisent dans les véhicules et il n'est pas rare qu'ils en ressortent avec des objets qui leur seront inutiles mais qui vous manqueraient cruellement (téléphone, appareil photo...). Une vigilance particulière vous est demandée à la porte d'entrée et sortie de Ngorongoro : les babouins présents excellent en la matière. Pour votre propre sécurité et pour protéger vos effets personnels, merci d'avance de votre vigilance.
- Pour le respect de la faune et de la flore, nous ne pratiquons **pas le hors-piste** (interdit également par le règlement des parcs nationaux, à l'exception de quelques rares zones autorisées). Nous vous remercions de votre compréhension.
- **Il n'est pas autorisé de sortir du véhicule** à l'intérieur du parc national, à l'exception des espaces prévus à cet effet.
En cas de panne éventuelle/pneu crevé..., vous serez invités à rester à l'intérieur du véhicule pour votre sécurité.
Votre guide vous rappellera les règles de régulation des parcs nationaux.

RENCONTRES LOCALES

- **Ecole / orphelinat** : si vous rencontrez les enfants de l'école Warioba et **que vous le souhaitez**, vous pouvez apporter du matériel scolaire (de chez vous ou idéalement à acheter dans les petites « boutiques » locales afin de faire fonctionner l'économie locale. Il suffira d'en informer votre guide qui vous arrêtera sur le trajet), des vêtements de 0 à 12 ans, des jouets/jeux éducatifs/jeux extérieurs, de la nourriture (riz ou farine pour préparer l'ugali, huile... votre guide vous arrêtera sur le trajet).



- **Tribu Hadzabe** : le taux de mortalité infantile est très élevé chez les Hadzabe dû à diverses maladies mais aussi du fait des nuits très froides. Nos guides locaux préconisent, **si vous souhaitez contribuer**, d'amener des couvertures/plaids/vêtements chauds enfants et adultes.
- **Dons de vêtements / médicaments, lunettes de vue, échantillons de dentifrice ou crèmes**

ou savons.. / jouets... : même si vous ne rencontrez pas les enfants ou les tribus, notre investissement auprès de la population locale et d'un dispensaire nous permet de redistribuer, sans aucun intermédiaire, les dons que vous pourriez faire. N'hésitez pas à confier à votre guide les vêtements ou autres effets dont vous n'auriez plus l'utilité.